УТВЕРЖДАЮ

глава Нижнеурюмского сельсовета

Здвинского района Новосибирской области

А.М. Канев

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (дата)

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год**

Муниципальное казенное учреждение культуры «Нижнеурюмский сельский дом культуры»

полное название организации (в соответствии с уставом)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия**[**2**](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71826294/#2222) | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I.** | **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| 1.1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с приказом № 277 | Необходимо разместить недостающую информацию на сайте. | Март 2020г | И.о.директора МКУК «Нижнеурюмский СДК» Шульга С.И. |  |  |
| 1.1 | Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. | Обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - анкеты для опроса граждан; - раздел «часто задаваемые вопросы; - получение консультации по оказываемым услугам и пр. | Март 2020г. | И.о.директора МКУК «Нижнеурюмский СДК» Шульга С.И. |  |  |
| **II.** | **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| 2. |  |  |  |  |  |  |
| **III.** | **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 3.1 | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | Обеспечение территорий, прилегающих к организации культуры, их помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами; - наличием специально оборудованных мест для отдыха. | декабрь 2021 г | И.о.директора МКУК «Нижнеурюмский СДК» Шульга С.И. |  |  |
| 3.2 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | декабрь 2021 г | И.о.директора МКУК «Нижнеурюмский СДК» Шульга С.И. |  |  |
| 3.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (% от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов) | Долю получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов довести до максимального значения | декабрь 2021 г | И.о.директора МКУК «Нижнеурюмский СДК» Шульга С.И. |  |  |
| **IV.** | **Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| 4. |  |  |  |  |  |  |
| **V.** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| 5. |  |  |  |  |  |  |